

Politica per la qualità, l'ambiente e la sicurezza

Hitachi Rail Italy considera la qualità dei prodotti e dei servizi elemento determinante per garantire la soddisfazione del cliente ed è convinta che la conduzione aziendale, mirata a competere sui mercati nazionali ed internazionali, debba inquadrarsi in un'ottica di:

- ✓ tutela della salute e sicurezza dei propri dipendenti e delle persone che, a qualsiasi titolo, operano nei siti aziendali o presso il cliente
- ✓ equilibrato impiego delle risorse, comprendendo la gestione del personale, la catena di fornitura e l'ottimizzazione nell'uso delle capacità economico-finanziarie, finalizzato alla creazione di valore
- ✓ sviluppo sostenibile

Per conseguire tale missione, Hitachi Rail Italy intende operare in base alle seguenti linee strategiche:

- applicazione dei sistemi di gestione armonizzati per la qualità, l'ambiente e la sicurezza per perseguire con efficacia:
 - ✓ il miglioramento continuo dei processi, focalizzato sulla ricerca e la rimozione della causa radice delle criticità
 - ✓ la riduzione degli impatti ambientali, monitorati anche sui prodotti e sulla loro dismissione a fine vita
 - ✓ il rispetto assoluto delle norme cogenti riguardanti la sicurezza dei lavoratori e dei prodotti sviluppati
- ricerca e sviluppo di metodologie e tecniche di "Life Cycle Costing", finalizzate a contenere i costi associati ad ogni fase del ciclo di vita del veicolo ed a minimizzare, in particolare, i costi di esercizio e dismissione, riducendo gli impatti di carattere ambientale e sociale
- orientamento alla soddisfazione del cliente esterno ed interno e degli altri stakeholders, ricercando la massima efficienza, efficacia ed economicità nello sviluppo e realizzazione dei processi aziendali, perseguite attraverso il coinvolgimento e la sensibilizzazione dei dipendenti verso obiettivi di miglioramento continuo e con lo sviluppo di una cultura di responsabilizzazione e consapevolezza, orientata alla valutazione del proprio operato
- monitoraggio e controllo sull'avanzamento dei costi di commessa e sulla stima a completamento, attivando piani di recupero, ove necessario, con tempestività ed efficacia
- approccio multidisciplinare per la gestione delle interazioni tra i diversi processi aziendali, attivando misure di prevenzione e valutazione dei rischi e delle opportunità e considerando l'effetto sui risultati complessivi anche attraverso riesami interfunzionali e verifiche ispettive
- realizzazione di alleanze per affrontare al meglio le sfide di mercato offrendo una gamma di soluzioni adeguate
- adozione di misure sinergiche con il parco fornitori per promuoverne la continuativa crescita in termini di prestazioni e di comportamenti proattivi.

Hitachi Rail Italy individua i seguenti obiettivi, mirati a finalizzare e rendere misurabili le strategie aziendali espresse:

- efficientare i processi assegnando obiettivi rispetto ai quali sviluppare una continua misurazione (Key Process Indicators) che consenta di valutare in modo oggettivo l'efficacia delle azioni adottate
- applicare, ad ogni livello, meccanismi di delega responsabile realizzata anche mediante la comunicazione e la condivisione degli obiettivi aziendali e specifici
- presidiare la conformità legislativa in tema di tutela dell'ambiente e di sicurezza ed igiene del lavoro, applicando la massima attenzione agli aspetti di prevenzione, protezione e controllo sistematico
- assicurare un processo di comunicazione tempestivo e trasparente con i clienti ed il coinvolgimento proattivo dei fornitori in iniziative di miglioramento condivise
- attuare misure di prevenzione per ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori e per l'ambiente, attivando ed alimentando un costruttivo dialogo con le autorità, i clienti, l'azionista, i dipendenti, i fornitori e le parti coinvolte in generale per recepirne le aspettative e tradurle in requisiti da soddisfare
- gestire le risorse umane con azioni mirate alla crescita delle competenze e delle prestazioni ed alla valorizzazione dei risultati conseguiti
- favorire la patrimonializzazione delle conoscenze, la diffusione delle "lessons learned", la standardizzazione delle soluzioni tecniche e tecnologiche, il consolidamento delle piattaforme di prodotto, la cultura del problem solving, l'attenzione alla sicurezza del prodotto
- promuovere l'uso sostenibile delle risorse favorendo il risparmio energetico, la gestione diversificata dei rifiuti e la loro riciclabilità, riducendo il consumo di acqua, la produzione di rifiuti, le emissioni acustiche, elettromagnetiche, di anidride carbonica in atmosfera.

La presente politica esplicita i valori che caratterizzano il sistema di conduzione aziendale e costituisce un impegno formale che deve essere condiviso e diffuso ad ogni livello in modo da guidare l'operato quotidiano di ciascun lavoratore.

7 gennaio 2016

L'Amministratore Delegato
Ing. Maurizio Manfellotto